

阳江市市场监督管理局  
阳江市政务服务数据管理局  
阳江市公安局  
国家税务总局阳江市税务局

文件

阳市监〔2019〕57号

---

阳江市市场监督管理局 阳江市政务服务数据  
管理局 阳江市公安局 国家税务总局  
阳江市税务局关于进一步  
提升开办企业便利度的通知

各县（市、区）市场监管局（分局）、政务服务数据管理局，国家税务总局各县（市、区）税务局，各县（市）公安局、市公安局直属各分局：

为巩固2018年我市开办企业便利度工作成效，更好推进2019年开办企业便利度工作，确保线下开办企业专窗各环节运行顺畅，线上“开办企业一窗受理”系统得到较好推广应用，现就进一步提

高我市开办企业便利度，打营良好营商环境工作通知如下：

## 一、工作要求

全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，牢固树立和贯彻落实新发展理念。深入贯彻落实《广东省人民政府关于印发广东省深化商事制度改革行动方案的通知》（粤府〔2018〕50号）、市委全面深化改革委员会第一次会议精神、《市委全面深化改革委员会2019年改革工作安排》，进一步深入推动我市新一轮商事制度改革，创新企业准入模式，持续优化营商环境，助力建设富美阳江。

## 二、工作目标

深入推行企业设立登记、印章刻制、首次申领发票3个环节整合为1个环节并纳入市、各县（市、区）“开办企业专窗”实行“专窗受理、后台流转；一次申报，全程办结”模式。依托广东“开办企业一窗受理”系统，推行开办企业“一网通办、并行办理”服务模式，提供开办企业一站式服务，提升开办企业网办率。通过线下线上同步发力、同步提速。通过进一步优化企业开办流程、简化开办企业材料、压缩企业开办时间、降低企业开办成本、提升公众满意度，构建更加便捷高效的开办企业办理模式，实现我市开办企业便利度全面提速增效，力争2019年底实现开办企业1个工作日办结。

### 三、具体措施

**（一）加强专窗建设，提升办理效能。**设立开办企业专窗，实行开办企业一窗通办是提升我市开办企业便利度的重要抓手，各地、各有关部门要对照一窗通办存在的薄弱环节进行全面深入的整改提高。要加强窗口管理，严格落实窗口管理的各项制度，继续深挖潜力，优化开办企业各环节流程、压缩办理时间。严格落实首问责任制，采取事前预审申请材料、扩增“容缺办理”范围，落实快速审批等措施实现线下办事提速。**一要确保企业设立登记当场办结。**对提交材料符合规范且齐全的企业设立登记申请，实行“审核合一，一人办结”，当场受理审核，当场发照。**二要确保企业刻章立等可取。**市、县（市、区）政管、市场监管、公安部门要加强与有关刻章企业的沟通，完成印章刻制点进驻企业的轮换、解决刻章点进驻场地、督促刻章进驻企业尽快购置新型刻章机，连接电脑安装公章治安管理信息系统，确保开办企业刻章在现场完成，立等可取。**三要确保税务发票可当场领取。**各县（市、区）政管部门要解决税务票房用房，税务部门要落实票房进驻，配备充足的人员和设备，开办企业申领 10 万元以下发票、税控设备可在“开办企业专窗”办理且当场办结。

**（二）积极开展引导，提升网办比例。**各有关部门要完善网上办事服务专区建设，提供网上办事设施和现场指导，做好事项申报前的咨询指导，提高服务事项申报成功率，让群众和企业少

跑腿、好办事。积极引导开办企业群众通过“开办企业一窗受理”系统办理业务，促使开办企业办事群众主动触网，提升开办企业网办率，推动线上开办企业提速。另外，各有关部门在工作中遇到企业设立后信息未能及时传送到税务业务系统、公章治安管理信息系统、省银政信息E路通系统的情况要抓紧上报市市场监管局或对口的上级部门，也可以直接通过相关系统运维技术人员帮助查找原因，解决信息延迟传送的问题。

**（三）简化申请材料，提升办事便利。**市场监管部门要深化企业名称、住所自主申报改革，进一步简化企业设立登记申请材料。公安、税务部门要充分共享利用“多证合一”系统推送的市场主体有关信息，进一步压减开办企业印章刻制、首次申领发票的申请材料。

**（四）降低开办成本，释放改革红利。**各有关单位要全面按规范化要求梳理、编制办事指南、申请材料提交规范、申请文书表格及其样本，并通过办事专窗、微信平台、政务外网等渠道开展广泛的宣传，办事群众可通过网上下载有关指南和表格，降低企业开办办事成本。刻章企业要严格控制经营成本，在确保印章质量和保证适当利润的基础上进一步降低印章刻制费用。企业领取营业执照和刻制印章后，可通过电话、网络、微信等方式预约选择开户银行，银行网点接到信息后主动联系申请人快速办理开户手续。

**（五）开展回访评价，提升群众满意度。**各有关部门每月按一定比例数量随机抽取开办企业，对抽取开办企业的办理人员进行电话回访，了解开办企业相关环节的业务咨询、申请表格材料（样表）获取、办事便利度；工作人员的服务态度、业务水平；对提升开办企业便利度的意见建议等进行回访，并建立回访工作台账，对存在问题进行整改，促进开办企业便利度进一步提升。市场监管部门在每年的6-9月要牵头采取不定期召开开办企业办理人员座谈会、发放调查问卷的形式对开办企业便利度有关情况进行改革成效评价，虚心倾听群众建议，采取积极措施进行整改提高，以实际行动取信于群众，提升开办企业群众的满意度。

#### **四、组织保障**

**（一）优化资源整合，加强工作保障。**市、县（市、区）各有关部门要优化资源整合，进一步加大人力物力财力的投入，加强对窗口的倾斜，合理规划窗口设置和人员编制，开展业务培训，切实提高工作人员的业务水平和能力，确保改革到位、服务到位，让企业和群众真正感受到改革的“红利”和“便利”。

**（二）强化督导检查，确保有序推进。**市市场监管局要会同政管、公安、税务等部门对全市的开办企业便利度工作进行督导检查，建立工作通报制度，及时发现并解决工作推进中出现的问题。各单位也要自行加压，时刻抓紧不放松，确保工作有序推进。

**（三）加大宣传力度，营造良好氛围。**市、县（市、区）等

相关部门要通过新闻媒体、宣传专栏、宣传折页、政务外网、微信、微博等渠道广泛宣传提升开办企业便利度的具体内容、操作流程和重要意义；要进一步丰富宣传的内容和典型案例，方便企业群众深入了解开办企业的各个环节、流程，积极参与提升开办企业便利度改革，营造良好工作开展氛围。



公开方式：依申请公开

---

阳江市市场监督管理局办公室

2019年6月14日印发

校对：林晓凡